

Dolomites
San Vigilio



Giggo.

Für nachhaltigen Tourismus mit KI.

Präsentiert von

Carlo Runggaldier

Direktor

Tourismusgenossenschaft

San Vigilio Dolomites

Datum

05.09.2025



Geprüfte wertorientierte Informationen für Einheimische und Besucher in mehr als 80 Sprachen, 24h / 7 Tage, über Whatsapp und direkt auf den Webseiten.

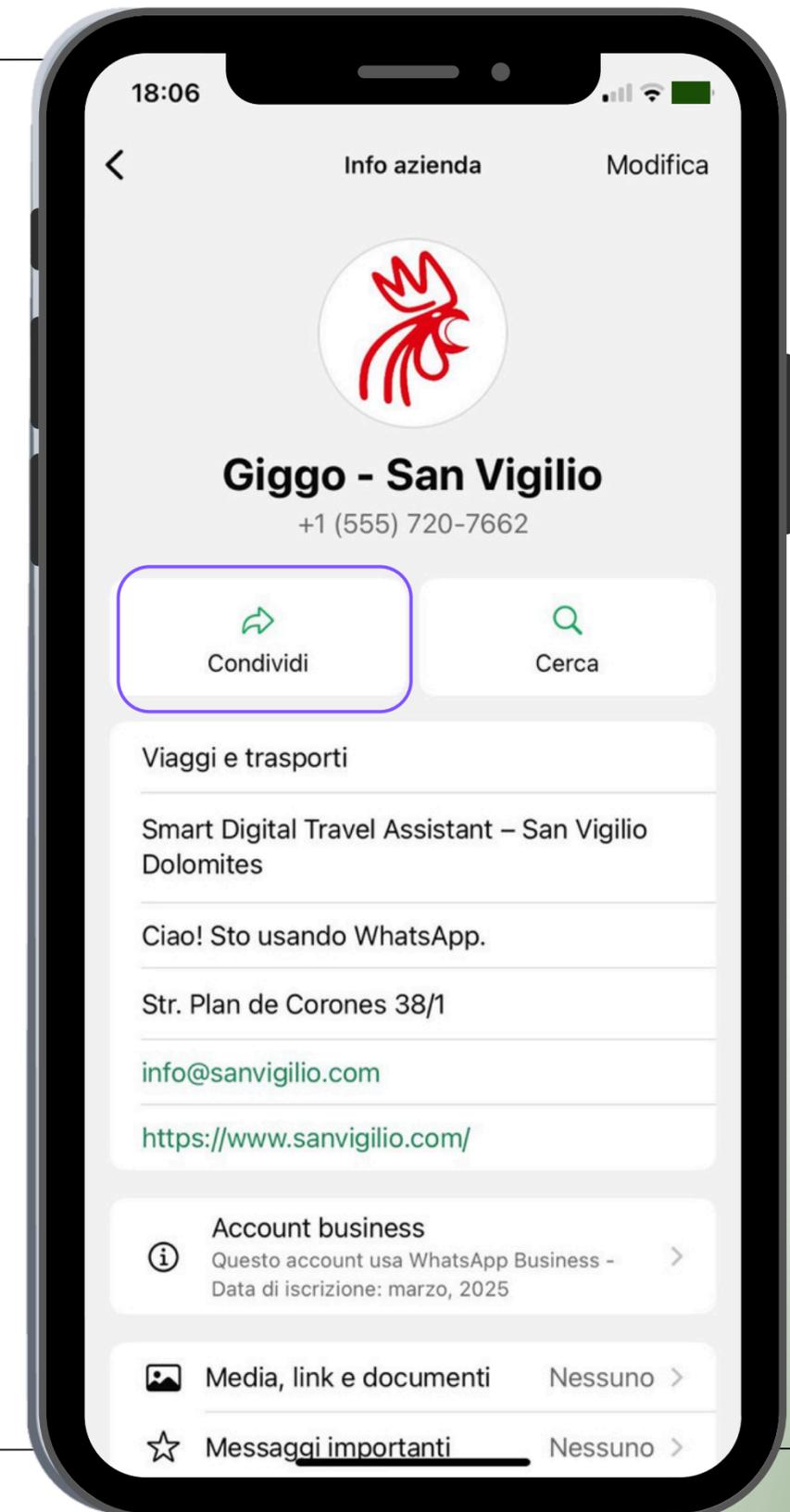
WhatsApp

2Mrd

Benutzer

95%

Opening rate

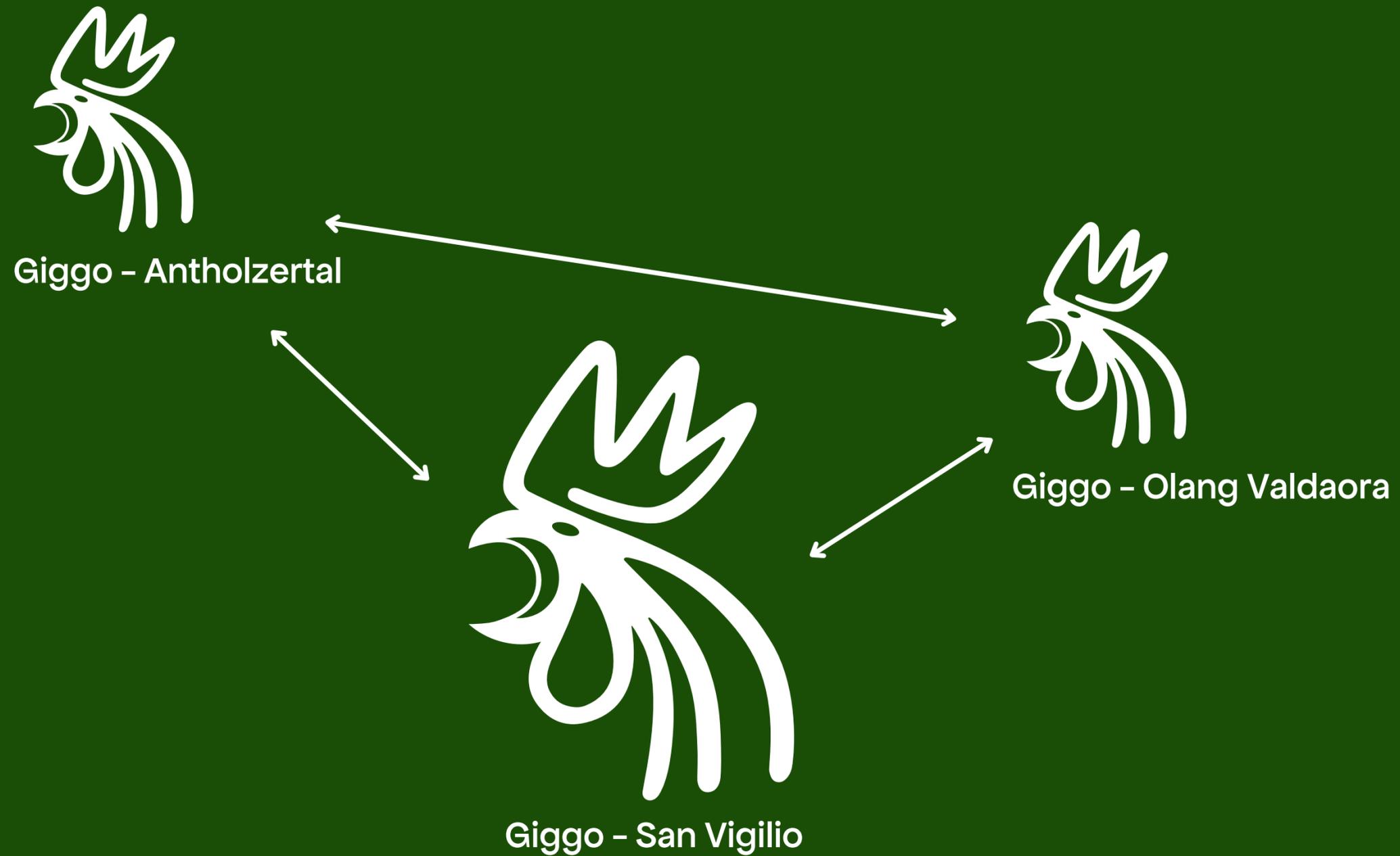


DER ANFANG

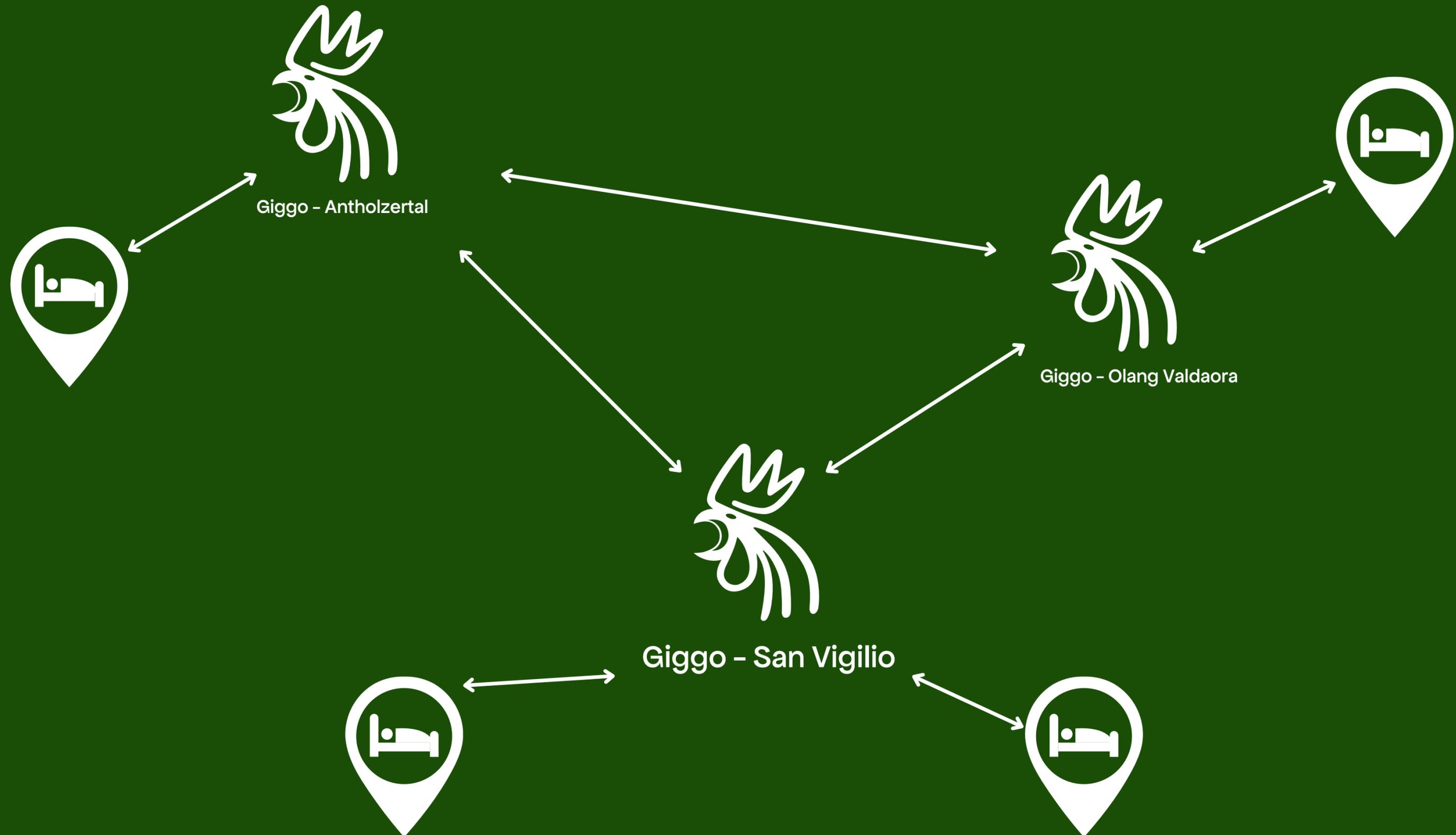


Giggo – San Vigilio

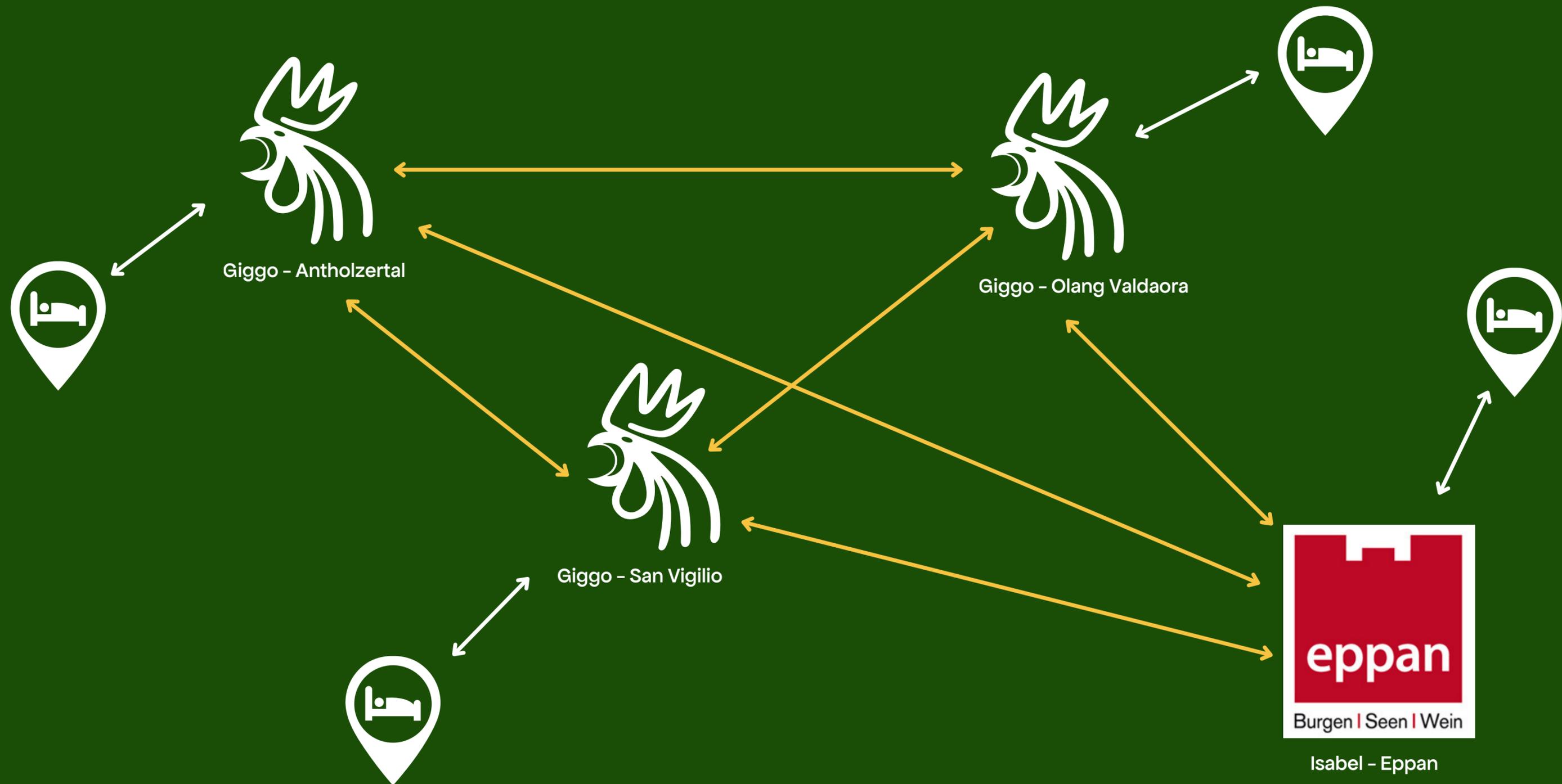
ERSTE PROAKTIVE ZUSAMMENARBEIT



DER ERSTE ERWEITERUNG

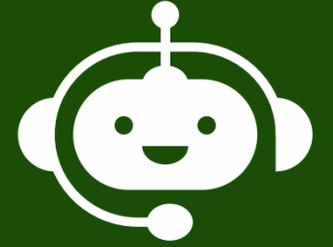


AUFBAU EINES STARKEN NETZWERKS



und viele andere ...

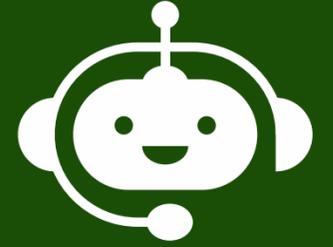
ZUSAMMENARBEIT



- Tourismusvereine
- UniBZ
- MoKo - Mobilitätskonsortium
- Abteilung Mobilität Südtirol
- STA
- Einzelne Unterkunftsbetriebe
- Dienstleistungsbetriebe (Verleihe, ...)

DATABASE

(auch in Echtzeit)



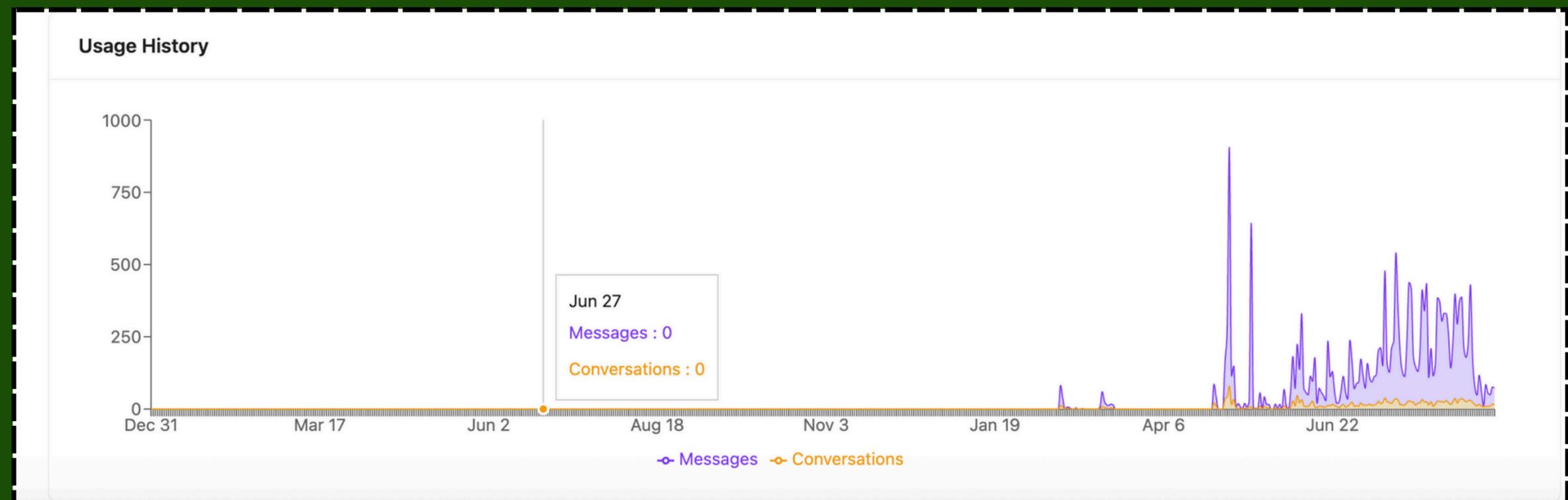
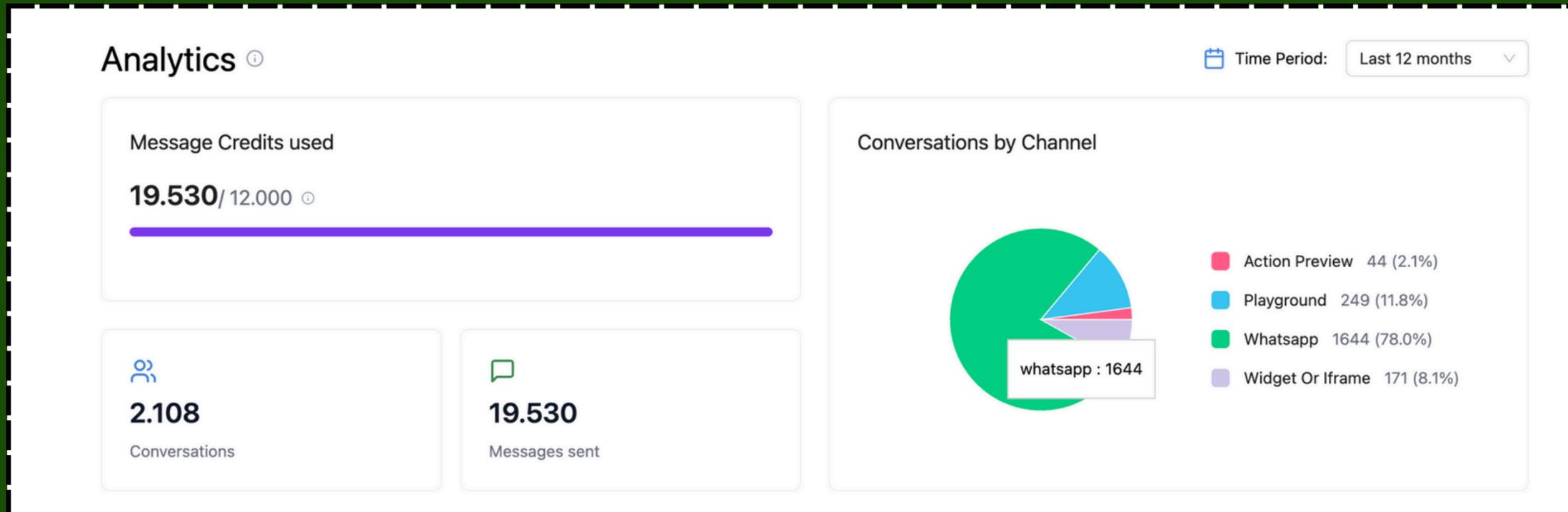
- Eigener Database
- Open Data Hub
- Dolomiti Superski
- Google Maps
- ChatGPT / Gemini / u.a.
- Wetterzentrale

WHITEPAPER / ABSICHTSRKLÄRUNG

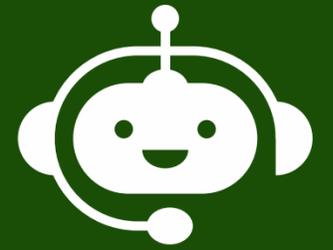
- Lokaler Vorrang (proximity first approach)
- Gemeinschaftszentrierte Förderung und Stärkung
- Nachhaltige Mobilität
- Kulturelle Sensibilität und Anpassung
- Ethische KI, Barrierefreiheit und Datenschutz
- Kontinuierliche Verbesserung und kollaborative Governance
- Unterstützende Mitglieder berücksichtigen



Einige Daten zur Nutzung von Giggo bis Heute



Auswertung der Fragen und Antworten



Conversations

Refresh

Filter

Beim Camping AL PLAN-Dolomites in San Vigilio di Marebbe gibt e...

Wann fährt der Bus nach pederü

6 days ago

Hallo! Für aktuelle Busfahrpläne und Verbindungen nach Pederü e...

2

Chi ha vinto la gara di mb kronplatz King

6 days ago

Non ho informazioni sui risultati della gara ***Kronplatz King*** di ...

84

ist val di murins gerade gesperrt?

6 days ago

Das kann ich dir leider nicht mit Sicherheit sagen, da ich keine aktu...

18

I sentieri dell'anello del Sass de Putia sono stati danneggi...

6 days ago

Sullo stato attuale dei sentieri del Giro del Sass de Pütia:

20

Orari dei pullman x pederu

6 days ago

Collegamento San Vigilio - Pederü:

5

Source: WhatsApp



Hallo und herzlich willkommen in San Vigilio di Marebbe! Ich bin Giggo, dein digitaler Tourismus-Assistent. Ob du Tipps für Wanderungen, Veranstaltungen, lokale Spezialitäten oder nachhaltige Aktivitäten suchst – ich helfe dir gerne weiter 🌲🏔️

Wie kann ich dir heute behilflich sein? Suchst du nach Ausflugstipps, Restaurantempfehlungen, aktuellen Events oder etwas ganz anderem? Sag mir einfach, was dich interessiert! 😊

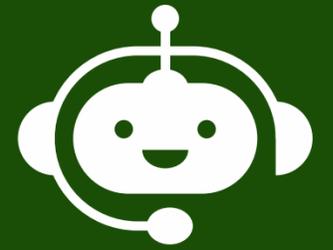
Report

83%

was ist im guest pass inkludiert?

Der Kronplatz Guest Pass (früher HolidayPass) ist dein nachhaltiges

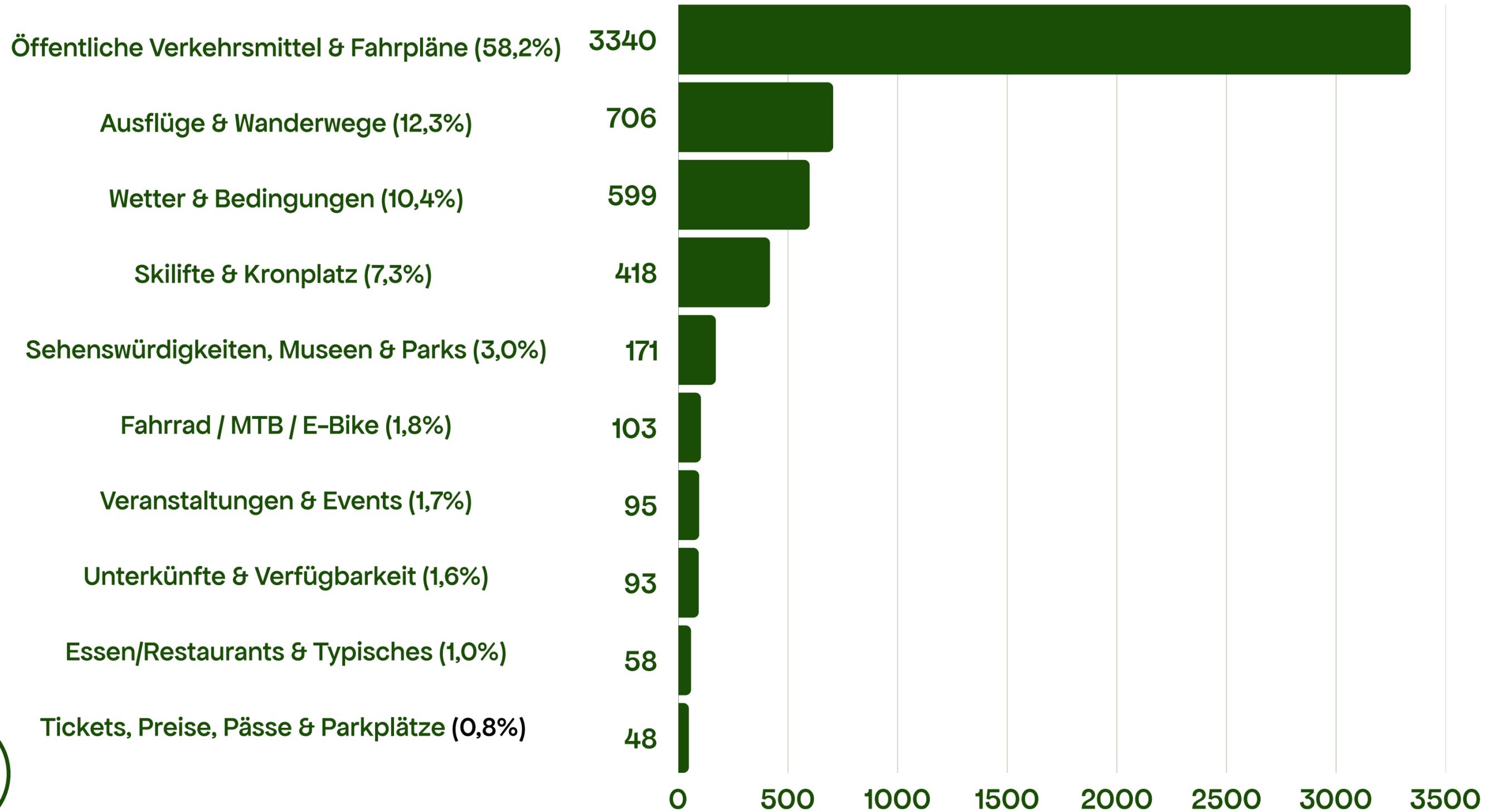
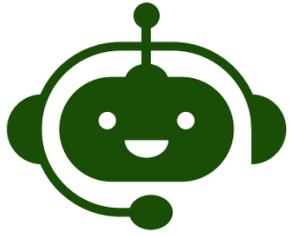
Wie optimiere ich den Output?



Work Item Tracker 5 work items

Title	Description	Solution / Note	Category	State	Priority	Creator / Created	Actions
Wrong address	Der Klettergarten befindet sich nicht in Via Plan de Coronas 38/1, dort befindet sich unser Tourismusbüro.		Information wrong	New	Low	Carlo Runggaldier Sep 05, 2025 09:16	↗ ✎
Esiste	Bar Pasticceria Hotel Teresa qui dovbiamo intervenire al piu presto con tags o qualcosa queste risposte sono abbastanza...		Information wrong	New	High	Carlo Runggaldier Aug 29, 2025 23:55	↗ ✎
Esiste	La Pizzeria Erika esiste cmq		Information wrong	New	High	Carlo Runggaldier Aug 29, 2025 23:51	↗ ✎
Preferire POIs in zona	Il bot potrebbe dare prima i musei in zona come il Ciastel de Tor a San Martino, magari anche il Centro Visite del Parco Naturale a San...	lista che risolviamo con bad weather tips - documento	Other	In Progress	Medium	Carlo Runggaldier Aug 24, 2025 00:18	↗ ✎
Nome del galletto	Il galletto si chiama Giggo, pronuncia in italiano "Ghiggo". Concordia è il nome della campana della pace.		Information wrong	Resolved	High	Carlo Runggaldier Aug 23, 2025 23:50	↗ ✎

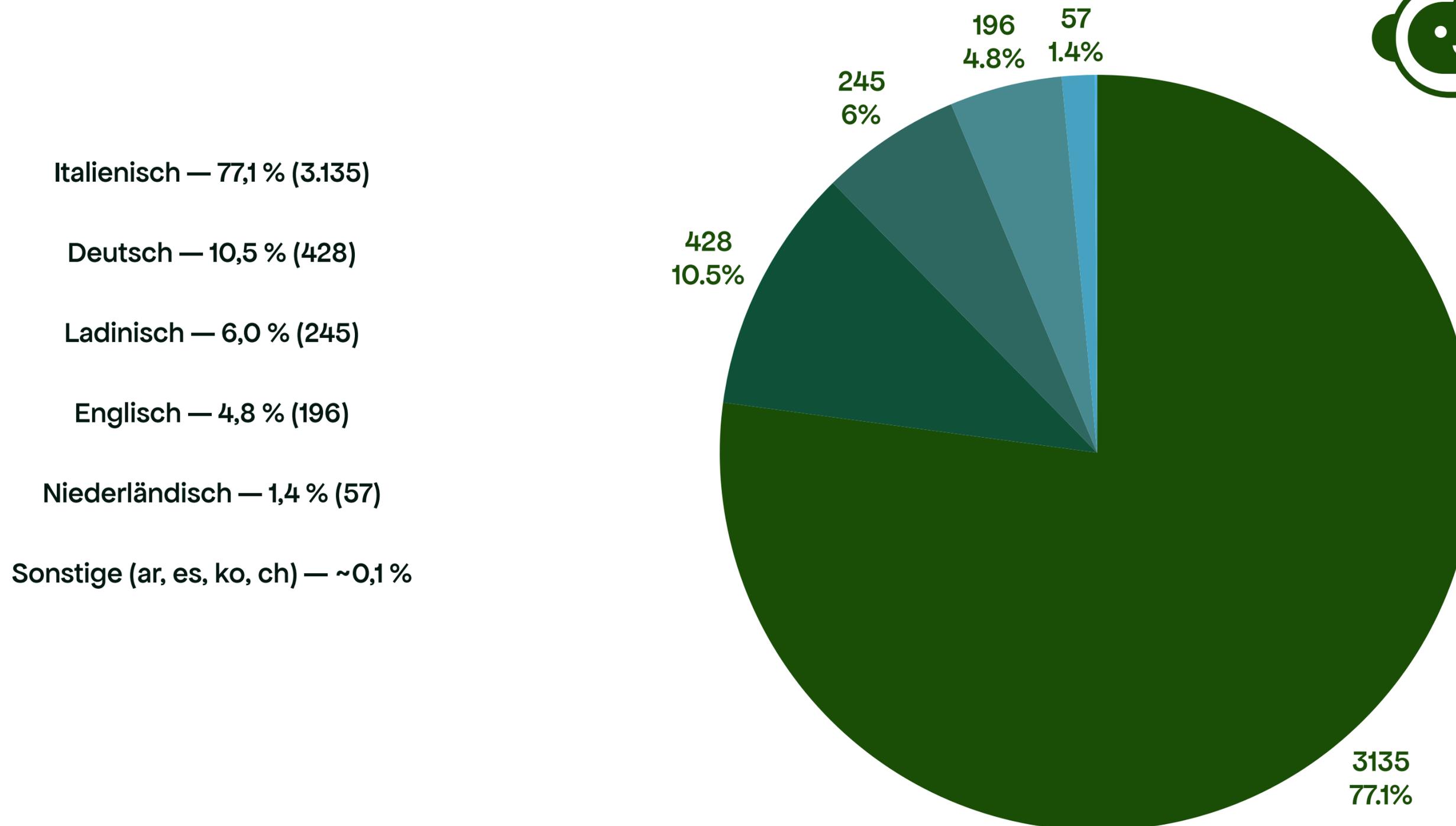
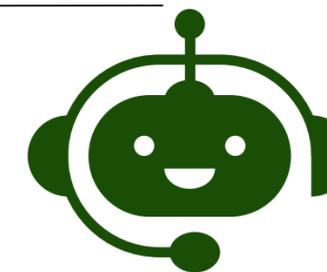
Auf welche Themen konzentriert sich die Nachfrage?



„Prozentuale Anteile von 5.742 klassifizierten Nachrichten (ohne „Sonstiges/Konversation“)

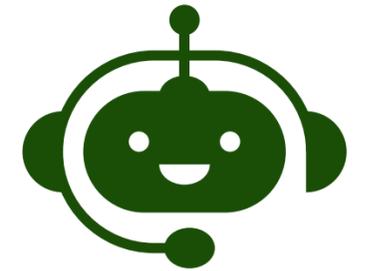


Welche Sprachen verwenden die Nutzer?



„Von 4.065 Nachrichten mit erkannter Sprache (ohne „Sonstiges“)"

Was wird am häufigsten gefragt?... (und mit einem Lächeln)



Fahrplan Linien + Anschlüsse Bruneck ↔
Niederdorf/Toblach.

Auswahl an Tagesausflügen mit
km / Höhenunterschied / Dauer.

Wetter heute / morgen, um zu entscheiden, was
man unternehmen möchte (auch mit Kindern).

Lifte: Fahrpläne, Fahrzeit, Concordia 2000 auf
dem Gipfel.

Parkplätze / Regeln (Prags, Pederü, Zannes),
Guest Pass.

„Wiederkehrende (Top Intent)“

“Sympathisch / freundlich”

„Kannst du bitte den Regen aufhören lassen?“

„Erkläre mir die diplomatischen Beziehungen
eines fliegenden Einhorns 🦄🌈“

„Ich bringe tausend Tüten mit, damit ich auch
die der anderen einsammeln kann 🌪️“

„Du bist fantastisch! Vielen Dank.“

“Können die Berge irgendwie lebendig sein?”



Ich möchte heute einen einfachen Spaziergang mit meiner Frau, meinen zwei Kindern und unserem Hund machen. Was empfehlst du? 12:35 ✓

Perfekt für einen entspannten Familienspaziergang! Hier sind meine besten Empfehlungen für euch:

Top-Empfehlung: Spaziergang zur Spiaggetta Ciamaor 🌿

- ***Strecke***: 1,8 km, nur 30 Minuten
- ***Schwierigkeit***: Leicht - perfekt für Kinder und Hunde
- ***Start***: Vom Dorfplatz über Valiares oder vom Hotel Aqua Bad Cortina
- ***Ziel***: Schöner Park mit Spielmöglichkeiten für die Kinder
- ***Rückweg***: Gleicher Weg oder über den Tru dles Liondes zum Naturparkhaus
- Link: <https://www.outdooractive.com/en/tours/16570286/>

Alternative: Rundwege am Col dl'Ancona 🚠

Falls ihr Lust auf etwas Höhenluft habt:

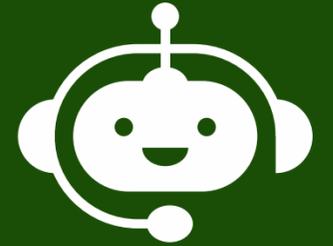
- ***Col dl'Ancona Rundweg***: 1,2 km, 35 Min - auch kinderwagentauglich!
- ***Gran Ju Rundweg***: 1,7 km, 50 Min - durch die historischen Weiler
- Mit der Piz de Plaies Seilbahn von St. Vigil hoch (auch für den Hund kein Problem)

Hundetipps: 🐕

- Leine mitnehmen (in Schutzgebieten Leinenpflicht)
- Wasserflasche für den Vierbeiner
- Kotbeutel nicht vergessen - die Natur dankt es!

Wetter check: <https://wetter.provinz.bz.it/default.asp>

Welche Option gefällt euch am besten? Ich kann gerne mehr Details zu einer der Routen geben! 😊 12:35



Wir würden auch gerne zum Pragser Wildsee 12:37 ✓

Der ***Pragser Wildsee*** ist wirklich eines der schönsten Ziele in den Dolomiten - perfekt für Familien! ❤️

Anreise vom St. Vigil zum Pragser Wildsee

🚌 ***Mit öffentlichen Verkehrsmitteln (empfohlen)*:**

- Aktuelle Fahrpläne und Verbindungen auf <https://www.suedtirolmobil.info> oder über die App
- ***Wichtig***: Vom 10. Juli bis 10. September ist die Reservierung des Shuttlebusses von Toblach oder Niederdobl über <https://www.braies.bz> verpflichtend

🧑 ***Wanderung (nur für erfahrene Familien)*:**

- ***Strecke: 14,5 km, ca. 6 Stunden - **zu anspruchsvoll mit kleinen Kindern***
- Besser: Hinwandern und mit dem Bus zurückfahren

🚗 ***Mit dem Auto (falls notwendig)*:**

- Über SP37 → Enneberg → SP47 → Olang → SP44 → Pragser Wildsee
- ***Fahrzeit***: ca. 30-35 Minuten, 25 km
- ⚠️ ***Achtung***: In der Hochsaison (10. Juli - 10. September) von 9:30-16:00 Uhr Parkplatzreservierung auf <http://www.braies.bz> erforderlich!

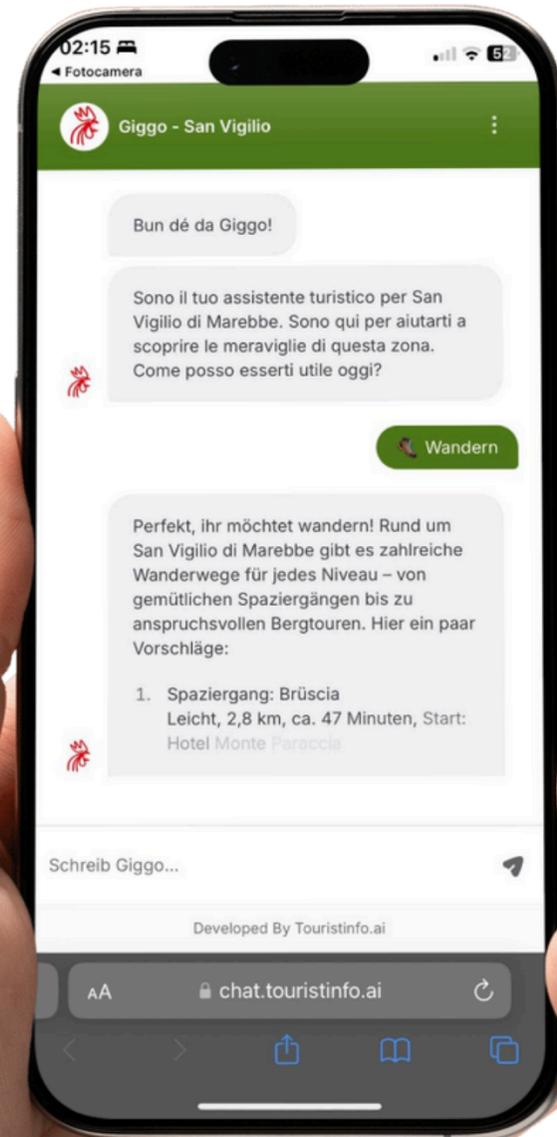
Familientipp: 🌅 Früh am Morgen oder später Nachmittag für weniger Verkehr und entspanntere Atmosphäre.

Nachhaltiger Tipp: Die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen - entspannter für alle und die Kinder können die Landschaft genießen, während die Natur geschont wird!

Soll ich dir auch lokale Alternativen wie unseren wunderschönen Grünen See zeigen? 😊 12:38

Dolomites San Vigilio

Probier's aus



Danke!

Dolomites
San Vigilio



Carlo Runggaldier
direzione@sanvigilio.com

Piove, cosa posso fare vicino a Bolzano?

Puoi visitare il Museo Archeologico (Ötzi), Castel Roncolo, fare una degustazione di vini o rilassarti alle QC Terme Dolomiti. Oppure cerchi qualcosa di specifico?

How do I get to Lake Braies?

The easiest way to reach Lake Braies from San Vigilio is the shuttle bus from the Tourist Office at 13:30, returning around 17:30.

The cost is €10 for guests of accommodations participating in the Spring Special Offer. For details and booking: [San Vigilio](#)



Hi there! 🙋
I'm Anna, the official digital tourist assistant of St. Florin. How can I help you today?

Hey Anna, can you recommend me an easy, scenic 2 hour hike around Meran?
I have two sons, 3 and 6.

We don't have a car.

Sure! let me make some family-friendly suggestions...

...

Enter your message...

Heute Abend ab 18:30 findet in St. Pauls "Die Gastliche Tafel" statt – das kulinarische Highlight der WeinKulturWochen. Möchtest du mehr erfahren und einen Platz buchen?

Ja bitte! Reservieren Sie uns zwei Karten für die Veranstaltung heute Abend.

「チロル」という名前はどこから来たのですか？

チロル」という名前は、メラノ近郊にあるチロル城 (Castello di Tirolo) に由来する。チロル城についてもっとお知りになりたいですか？